



KANARY Gateway EU

Quickstart Guide

1. Start-up

1. Plug the Kanary gateway into a power outlet.
The blue LED on the front panel will start flashing.
2. Wait until the blue LED on the front panel and the "4G" indicator turn solid blue.
The device is now ready for use.



KANARY Gateway EU

Schnellstart-Anleitung

1. Inbetriebnahme

1. Stecken Sie das Kanary Gateway in eine Steckdose ein.
Die blaue LED auf der Frontseite beginnt zu blinken.
2. Warten Sie bis die blaue LED auf der Frontseite und die „4G“ Anzeige permanent blau leuchten.
Das Gerät ist jetzt einsatzbereit.

2. Troubleshooting

Take a look at the table below for common troubleshooting suggestions. Feel free to contact our service department as well: customer-care@ophardt.com.

Issue	Possible cause	Solution
The "4G" indicator does not light up.	The device cannot establish a cellular connection.	Install the device in another location, for example, near a window.
	The SIM card is not inserted.	Insert SIM card correctly.
The "4G" indicator lights up red.	The device cannot establish a cellular connection.	Install the device in another location, for example, near a window.
	The SIM card is not inserted.	Insert SIM card correctly.
The blue LED on the front panel is not lit.	The router has no power supply.	Check the power supply to the router.

2. Störungen beheben

Einige Lösungsvorschläge, um mögliche Störungen zu beheben, finden Sie in der untenstehenden Tabelle. Sie können sich natürlich auch gerne an unseren Service wenden: customer-care@ophardt.com.

Merkmal	Mögliche Ursache	Lösung
Die „4G“ Anzeige leuchtet nicht.	Das Gerät kann keine Mobilfunkverbindung aufbauen.	Installieren Sie das Gerät an einem anderen Ort, beispielsweise in der Nähe eines Fensters.
	Die SIM Karte ist nicht eingesteckt.	SIM Karte korrekt einstecken.
Die „4G“ Anzeige leuchtet rot.	Das Gerät kann keine Mobilfunkverbindung aufbauen.	Installieren Sie das Gerät an einem anderen Ort, beispielsweise in der Nähe eines Fensters.
	Die SIM Karte ist nicht eingesteckt.	SIM Karte korrekt einstecken.
Die blaue LED auf der Frontseite leuchtet nicht.	Der Router hat keine Stromversorgung.	Prüfen Sie die Stromversorgung des Routers.