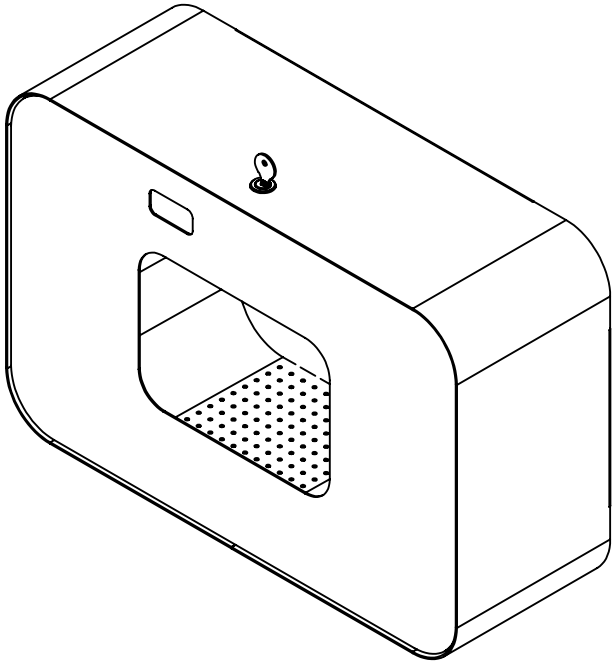
Original-Bedienungsanleitung • Original instruction manual

PRAESIDIO® Fuel Cell

Berührungsloser Spender zur Händedesinfektion
angetrieben durch eine Brennstoffzelle
Touchless dispenser for hand disinfection
powered by a fuel cell



⚠ Wichtig! Important!

Vor der Verwendung neuer Füllgüter ist stets die Kompatibilität von Füllgut und Spendersystem zu prüfen, um eine einwandfreie Funktionalität gewährleisten zu können. OPHARDT Hygiene übernimmt keine Haftung für etwaige Schäden oder Kosten, die durch Inkompatibilitäten von Füllgut und Spendersystemen entstehen können.

The compatibility of filling material and dispenser system must be checked prior to the use of new filling materials, in order to be able to guarantee fault-free functionality. OPHARDT Hygiene assumes no liability for any damages or costs which arise due to the incompatibility of filling material and dispenser systems.

OPHARDT
HYGIENE

Sehr geehrter Kunde/Kundin

Mit dem Kauf dieses Spenders haben Sie nicht nur eine weitere Möglichkeit die Welt vor Infektionen zu schützen erworben, sondern sind nun auch Besitzer einer noch nie dagewesenen Innovation, die weltweit einzigartig ist. Ein Spender angetrieben durch eine Brennstoffzelle. Nach jahrelanger Forschung und Entwicklung ist es unserem Team gelungen aus einer Idee ein Produkt zu gestalten, welches Sie nun in Ihren Händen halten.

Das macht uns stolz und beflügelt uns in Zukunft noch weitere Innovationen und neue Technologien zu entwickeln um jegliche Infektionen zu bekämpfen.
Vielen Dank, dass Sie nun Teil dieser Mission sind und dazu beitragen unsere Welt ein Stückchen sicherer zu machen.

Ihr Ophardt Team.

Dear customer

With the purchase of this dispenser, you have not only acquired another way to protect the world from infection, but you are now also the owner of an unprecedented innovation that is unique in the world. A dispenser powered by a fuel cell. After years of research and development, our team has succeeded in turning an idea into a product that you can now hold in your hands.

This makes us proud and inspires us to develop even more innovations and new technologies in the future to fight any infection.
Thank you for being part of this mission and helping to make our world a little bit safer.

Your Ophardt Team.

Bitte diese Bedienungsanleitung vor der Inbetriebnahme sorgfältig durchlesen und aufbewahren.

Geben Sie diese Anleitung im Falle einer Weiterveräußerung des Gerätes an den Käufer weiter.

Please read this instruction manual carefully before use and keep it in a safe place.

In case of a resale of the device, please pass on theseinstructions manual to the buyer.

(D) Wartungs- und Bedienungsanleitung

1. Hinweise zur Benutzung der Anleitung 5
2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch 5
3. Sicherheitshinweise 6
4. Technische Zeichnung 7
5. Lieferumfang 7
6. Spendermontage 8
7. Inbetriebnahme 10
8. Dosierung einstellen 19
9. Pumpe entnehmen 19
10. Instandhaltung / Pflege und Wartung 20
11. Risiken und Störungen beheben 21
12. Garantie 24
13. Entsorgung 24
14. Technische Daten 24

(EN) Instruction manual

1. Indications for the use of the instruction manual 25
2. Intended use 25
3. Safety information 26
4. Technical drawing 27
5. Scope of delivery 27
6. Mounting of the dispenser 28
7. Initial operation 30
8. Change of the dosage 39
9. Pump removal 39
10. Maintenance / attendance and maintenance 40
11. Risks and troubleshooting 41
12. Warranty 44
13. Disposal 44
14. Technical data 44

1. Hinweise zur Benutzung der Anleitung

Die folgenden Symbole werden in dieser Bedienungsanleitung verwendet:



Sicherheitshinweis

Ein Nichtbeachten der Anweisungen
kann Personenschäden zur Folge haben.

HINWEIS Ein Nichtbeachten der Anweisungen kann Sachschäden zur Folge haben.

2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Gerät eignet sich ausschließlich mit Desinfektionsmittel aus 30% reinem Wasser und 70% Isopropanol.

Das Gerät ist **nicht** zum Betrieb mit Seifen, hochviskosen Produkten, Alcogele, abrasiven und aggressiven Medien sowie Isopropanol Gemische mit Leitungswasser oder sonstige Rückfetter und Duftstoffe geeignet.

Der Spender darf nicht frei aufgestellt werden. Das Gerät ist nur in geschlossenen Räumen zu verwenden.

Verwenden Sie das Gerät für die Händedesinfektion mit den üblichen Verwendungszyklen.

Umgebungsbedingungen:

- Verwenden Sie das Gerät nie in explosionsgefährdeten Bereichen.
- Verwenden Sie das Gerät nur in einer staubarmen Umgebung.
- Achten Sie darauf, dass das Gerät nur bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von <90% (nicht kondensierend) benutzt wird.
- Verwenden Sie das Gerät nur bei Raumtemperatur 15 - 30 °C
- Achten Sie bei der Auswahl des Installationsortes auf ausreichende Raumgröße und gute Belüftung
- Bitte prüfen Sie ob die vorhandenen Brandbekämpfungsmaßnahmen ergänzt werden müssen.
- Vermeiden Sie elektrostatische Aufladung des Benutzers durch geeignete, z.B. keramische Böden.

3. Sicherheitshinweise

Achtung!

OPHARDT Hygiene übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund folgender Punkte:

- Beschädigungen am Gerät durch mechanische Einflüsse und Überspannungen
- Veränderungen am Gerät ohne ausdrückliche Genehmigung von **OPHARDT Hygiene**
- Verwendung für andere als in der Anwendung beschriebenen Zwecke

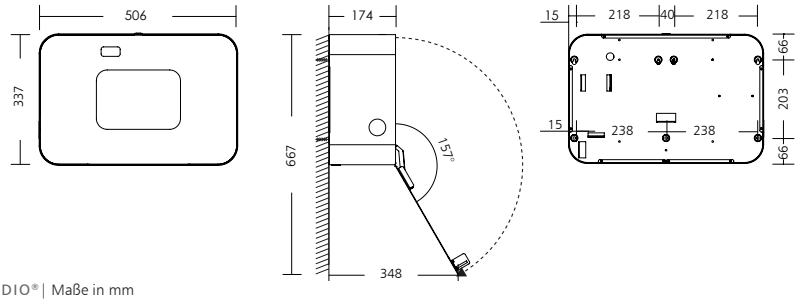
3.1 Allgemeine Sicherheit

- Reparaturen am Gerät dürfen nur von **OPHARDT Hygiene**-Mitarbeitern oder durch **OPHARDT Hygiene** autorisierte Personen durchgeführt werden. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren entstehen. Wenden Sie sich im Reparaturfall an den Hersteller.
- Hängen Sie das Gerät an einem trockenen und gegen Spritzwasser geschützten Platz auf.
- Dieses Gerät ist kein Spielzeug. Kinder sollten bei der Nutzung beaufsichtig werden. Der Installationsort sollte dem entsprechend ausgewählt werden.
- Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten sollten bei der Nutzung beaufsichtig werden.
- Das Gerät ist nicht geeignet als Tischgerät.
- Das Gerät ist nicht geeignet zum Transport von Medien.
- Das Gerät ist nicht geeignet zur Dosierung von anderen als den angegebenen Medien.
- Wenden Sie niemals Gewalt an.
- Gebrauch des Spenders nur mit Originalteilen.

3.2 Sicherheit beim Betrieb des Gerätes

- ⚠ • Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit
- ⚠ • Setzen Sie das Gerät keiner Wärmestrahlung und keiner Hitzeeinwirkung aus.
- ⚠ • Tauchen Sie das Gerät nie in Wasser.
- ⚠ • Befüllen Sie das Gerät nur mit den angegebenen Stoffen zum bestimmungsgemäßen Gebrauch.
- ⚠ • Es gibt keine demontierbaren Teile außer: Pumpe, Behälter, Abtropfschale
- ⚠ • Das Gerät ist nicht autoklavierbar und nicht in der Spülmaschine zu reinigen.
- ⚠ • Das Gerät darf nicht mit Strahlwasser oder mit einem Hochdruckreiniger gereinigt werden.
- ⚠ • Sorgen Sie dafür, dass das Medium nicht auf den Boden gelangt.

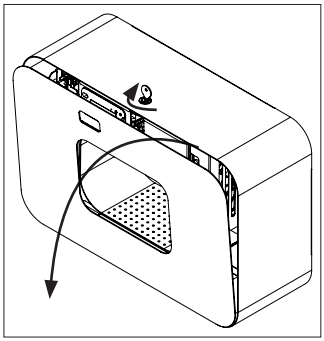
4. Technische Zeichnung



PRAESIDIO® | Maße in mm

5. Lieferumfang

- Spender
- Bedienungsanleitung
- Befestigungssatz mit 4x Dübeln und Schrauben
- Schlüssel
- 1x Behälter leer
- 1x Behälter gefüllt mit “Primer”



6. Spendermontage

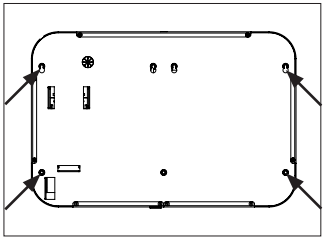
6.1 Wandmontage

Bei der Montage und Inbetriebnahme des PRAESIDIO Fuel Cell bitte die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge durchführen.

Die geeignete Montagehöhe: beträgt 100–110 cm, gemessen vom Fußboden bis Unterkante des Spenders.

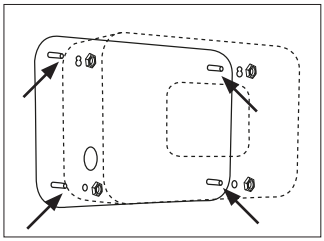
Es ist zu empfehlen, das Gerät mit zwei Personen zu montieren. Gerät mit beiliegendem Schlüssel aufschliessen und die Blende nach unten führen.

Vor der Montage bitte Abtropfschale, leeren Behälter und Primer aus dem Gerät entnehmen (siehe Punkt 7.5 und 7.6). Füllgut erst nach Montage des Gerätes einsetzen.



- Der Spender muss mit 4 Schrauben an den vorgesehenen Befestigungsöffnungen an einer waagerechten Wand befestigt werden.
- Mit beiliegendem oder entsprechend geeignetem Befestigungsmaterial das Gerät an der Wand anbringen.
- Vor Montage die Wand auf Eignung prüfen!
- Bei der Auswahl des Montageortes bitte die Zugänglichkeit zur Befüllung des Geräts einplanen!
- Gerät eignet sich nicht als Tischgerät!
- Gerät nicht in schmalen Durchgängen und Verkehrswegen montieren!

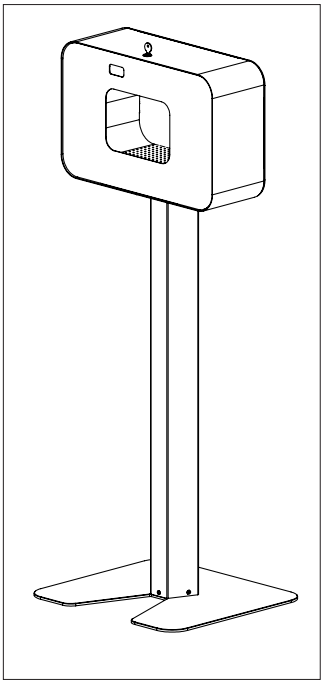
(D) 6. Spendermontage



6.2 Säulenmontage

Das Gerät bitte auf die 4 Bolzen der Montagewand der Säule aufstecken und mit beiliegenden Muttern festmontieren.

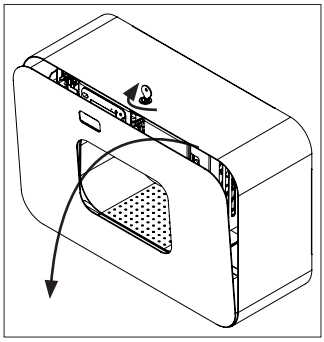
⚠ Bitte auf Standfestigkeit der Säule achten!

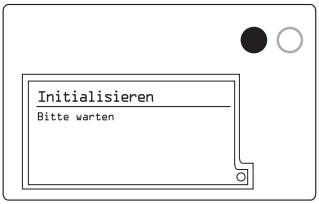


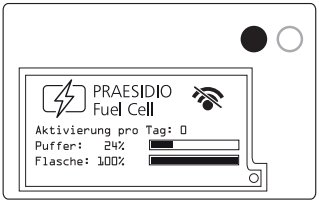
Nur Säulen mit ausreichender Standfestigkeit und entsprechender Befestigungsmöglichkeit nutzen.

Zubehör:

Standfuß S (Art.-Nr. 1423511)







7. Inbetriebnahme

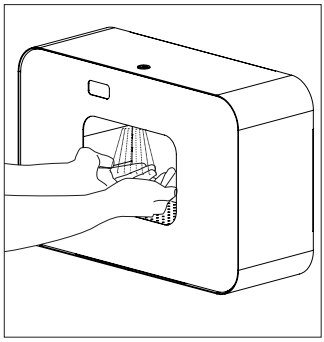
7.1 Erste Inbetriebnahme

Um den PRAESIDIO Fuel Cell das erste Mal in Betrieb zu nehmen, sind folgende Schritte zu befolgen:

1. Gerät auspacken.
2. Tür öffnen und den linken Behälter mit Schutzkarton entfernen.
3. Primer"-Flasche aus rechter Halterung entnehmen und links in die Pumpe einsetzen.
4. Kontakt-Trennstreifen vorsichtig, komplett rausziehen, um den Energiepuffer mit dem Gerät zu verbinden. Danach den rechten Betätigungsknopf am Display (Orange) drücken.
5. Tür schliessen – der Initialisierungsprozess startet, ca. 180 ml aus der Primer-Flasche werden in den Prozesstank gepumpt. (kann bis zu 5 min andauern)
6. Nach Abschluss erscheint der Hauptbildschirm.
7. Tür öffnen, Primer-Flasche entfernen und zurück in die rechte Halterung stellen (für weitere Initialisierungen wiederverwendbar).
8. Isopropanol-Flasche in die Pumpe einsetzen, Tür schliessen.

> ⚠ Nur passendes, Isopropanol basierendes Desinfektionsmittel verwenden (siehe 7.3 Desinfektionsmittel nachfüllen)

9. Gerät ist jetzt betriebsbereit.



7.2 Normalbetrieb/Prozesserklärung

Der PRAESIDIO Fuel Cell ist ein berührungsloser Desinfektionsmittelspender für die Hände. Für die Handdesinfektion wird wie folgt vorgegangen:

1. Hände mit der Handfläche nach oben in die Sprühkammer einführen.
2. Das Gerät erkennt die Hände und dosiert Desinfektionsmittel mit der Sprühdüse auf die Hände.
3. Hände aus der Sprühkammer entfernen und das Desinfektionsmittel durch Händereiben gründlich verteilen.
4. Vorgang nach Bedarf wiederholen.

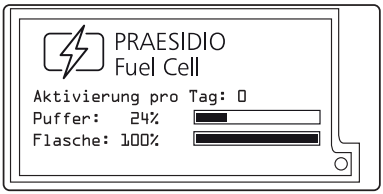
Energieversorgung durch Brennstoffzelle

Der PRAESIDIO Fuel Cell nutzt einen Teil des Desinfektionsmittels, um mithilfe einer Brennstoffzelle elektrische Energie zu erzeugen. Mehrmals täglich wird etwas Desinfektionsmittel vom Haupttank in einen Prozesstank gepumpt (erkennbar an Klickgeräuschen und Pumpenlauf).

Die Brennstoffzelle arbeitet nicht dauerhaft, sondern in etwa zwei Zyklen pro Tag („Powercycles“). Dabei wird Isopropanol aus dem Prozesstank in die Zelle gepumpt und in elektrische Energie umgewandelt. Dieser Vorgang ist sicher, und erzeugt keine Wärme. Lediglich hört man die Betriebsgeräusche der Pumpe. Die erzeugte Energie wird in einem Puffer gespeichert, der das Gerät zwischen den Zyklen versorgt. Der Ladezustand sowie das Symbol für den Pufferbetrieb werden auf dem Hauptbildschirm angezeigt.

(D) 7. Inbetriebnahme

Folgende Informationen über den Zustand des PRAESIDIO Fuel Cell werden auf dem Hauptbildschirm angezeigt:



- Puffer: Zeigt den Füllzustand des Energiespeichers an.
- Aktivierung: Zählt die Anzahl der Hand-Desinfektion Events pro Tag. Der Zähler wird jeweils um Mitternacht zurückgestellt.
- Flasche: Zeigt den Füllstand der Desinfektionsmittelflasche an.



- WiFi verbunden



- WiFi nicht verbunden



- Brennstoffzelle im Betrieb

7.3 Desinfektionsmittel nachfüllen

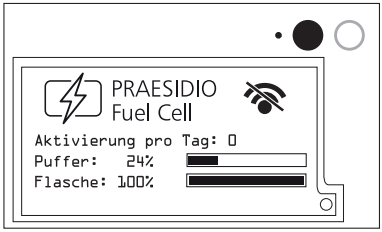
⚠ Der PRAESIDIO Fuel Cell kann nur mit Desinfektionsmittel aus 30% reinem Wasser und 70%Isopropanol betrieben werden! **Andere Desinfektionsmittel oder Isopropanol mit Rückfetter dürfen auf keinen Fall verwendet werden, da sie die Brennstoffzelle zerstören können.**

Folgende Desinfektionsmittel sind geeignet:

BBraun	Softasept ISO 70% (V/V)
Fischer Papier AG	TRIO IPA Isopropylalkohol

HINWEIS Da sich der PRAESIDIO Fuel Cell mit Energie aus dem Desinfektionsmittel versorgt, ist es wichtig, dass eine leere Flasche zeitnah ersetzt wird. Das Gerät kann für einige Zeit Energie aus dem Puffer ziehen. Wird das Desinfektionsmittel für zu lange Zeit nicht ersetzt, so kann sich dieser Puffer entladen und er muss mittels USB-C geladen werden, ehe das Gerät wieder betriebsbereit ist.

(D) 7. Inbetriebnahme

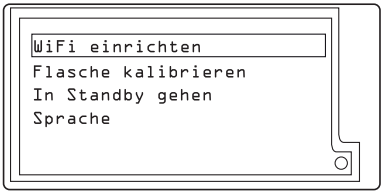


7.4 Display

Menü und Navigation

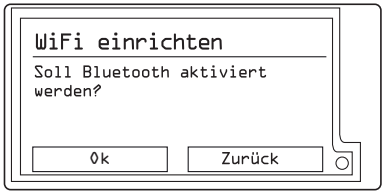
Beim Öffnen der Tür erscheint auf dem Display das Menü.

- Linker Knopf (schwarz): Navigation
- Rechter Knopf (orange): Auswahl
- kleine Nadelöffnung: Resetknopf



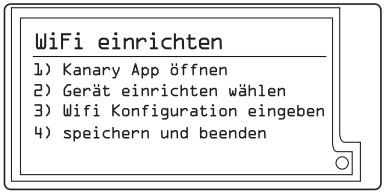
WiFi-Verbindung (für „Kanary"-Plattform)

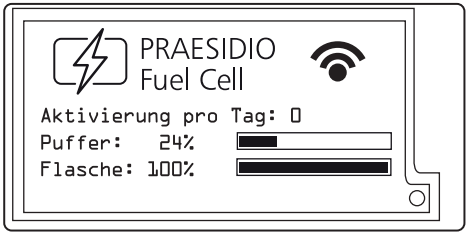
Im Menü „WiFi Einrichten" lassen sich WLAN-Daten eingeben. Dazu wird ein Smartphone mit der Ophardt Kanary App (iOS App Store / Android Play Store) benötigt. Kein Kanary-Account erforderlich.



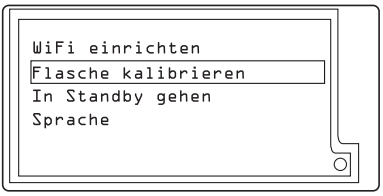
Um die Verbindung einzurichten sind folgende Schritte nötig:

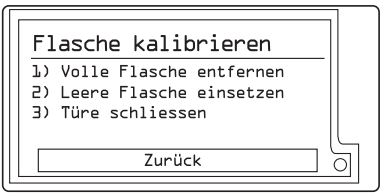
1. Kanary-App installieren und Bluetooth am Smartphone aktivieren.
2. Am PRAESIDIO-Menü «WiFi Einrichten» wählen und «Bluetooth aktivieren» bestätigen.
3. In der Kanary-App «Ein Gerät installieren» auswählen.
4. Gerät «PRAESIDIO FUEL CELL» wählen.
5. Unter «WiFi» Zugangsdaten eintragen (mehrere Netzwerke möglich).
6. Einstellungen speichern und Bluetooth trennen.
7. Das Gerät startet neu, verbindet sich mit dem WLAN und zeigt anschliessend wieder den Standardbildschirm.





(D) 7. Inbetriebnahme





Kalibrieren der Füllstandsanzeige:

Nach dem Einsetzen einer neuen Flasche wird der Füllstand automatisch auf 100 % gesetzt – auch bei teilgefüllten Flaschen. In diesem Fall sinkt die Anzeige schneller.
Bei leerer Flasche sollte der Wert 0 % anzeigen. Ist das nicht der Fall, kann eine Flaschenkalibration helfen.

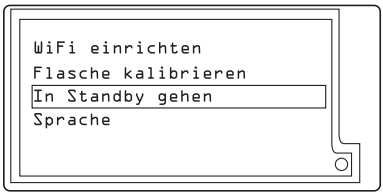
1. Im Menu den Punkt «Flasche kalibrieren» auswählen.
2. Die aktuelle Flasche durch eine komplett leere Flasche austauschen.
3. Tür schliessen. Der Füllstand wird jetzt kalibriert.
4. Tür öffnen und eine volle Flasche einsetzen.
5. Tür schliessen.

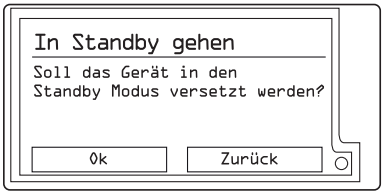
Standby-Modus

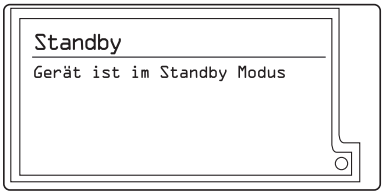
Da der PRAESIDIO Fuel Cell Energie aus Desinfektionsmittel bezieht, wird auch ohne Nutzung etwas Isopropanol verbraucht.
Für längere Pausen oder Transport muss das Gerät in den Standby-Modus versetzen: Spenderfunktion und Brennstoffzelle werden deaktiviert, die Energieversorgung fürs Gerät ist 3 Wochen gewährleistet.

Ist der Energiespeicher leer, muss er vor der erneuten Aktivierung per USB-C geladen werden (siehe 11. Risiken und Störungen beheben).

(D) 7. Inbetriebnahme



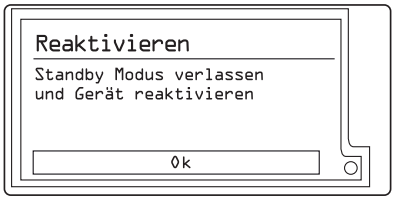


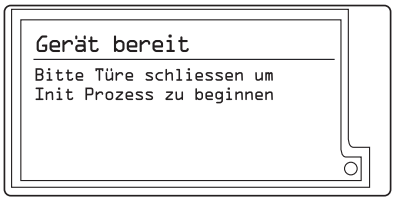


Um den PRAESIDIO Fuel Cell in den Standby-Modus zu versetzen ist wie folgt vorzugehen:

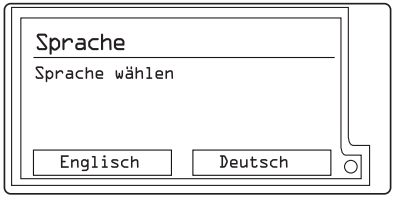
1. Im Menu den Eintrag «In Standby gehen» auswählen.
2. Standby-Modus bestätigen.
3. Tür schliessen. Befindet sich die Brennstoffzelle in einem «Powercycle», so wird dieser abgebrochen, was einige Sekunden dauern kann.

(D) 7. Inbetriebnahme









Um dem PRAESIDO Fuel Cell aus dem Standby-Modus zu reaktivieren sind folgende Schritte notwendig:

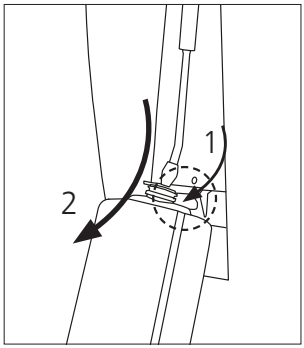
1. Tür öffnen und sicherstellen, dass eine Flasche mit Desinfektionsmittel eingesetzt ist.
2. Reaktivierung bestätigen.
3. Tür schliessen und warten bis der Initialisierung-Prozess abgeschlossen ist.

> ***HINWEIS*** War das Gerät länger im Standby-Modus, zuerst die „Primer"-Flasche einsetzen (siehe 7.1. Erste Inbetriebnahme) Nach Abschluss der Initialisierung die Primer-Flasche entfernen und durch eine volle Desinfektionsmittelflasche ersetzen.

Display Sprache einstellen:

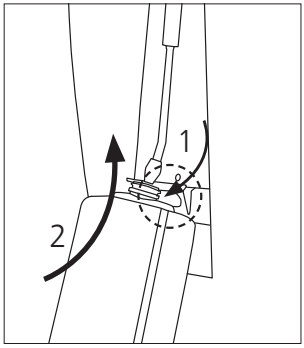
Die Sprache des Displays kann zwischen Deutsch und Englisch umgestellt werden. Dazu den Menu-Eintrag «Sprache» verwenden.

(D) 7. Inbetriebnahme



7.5 Behälter entnehmen

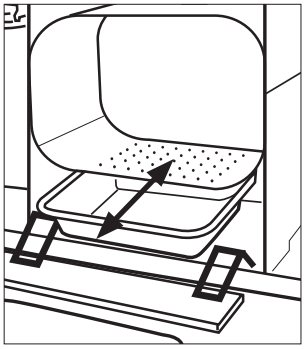
Am Schlüsselloch des Basiswinkels (1) ziehen und den Spender nach vorne abschwenken.
Dann den Behälter nach oben drücken und abziehen (2).



7.6 Behälter einsetzen

Hierfür den Spender abschwenken und den vollen Behälter einsetzen.
Der Füllstand kann über das Sichtfenster oder beim Öffnen des Geräts kontrolliert werden und neu jetzt auch über Display an der Blende.

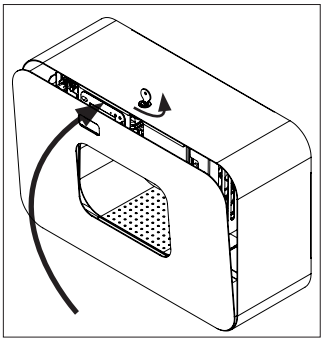
⚠ Füllgut vor dem Transport entfernen!



7.7 Abtropfschale entnehmen/einsetzen

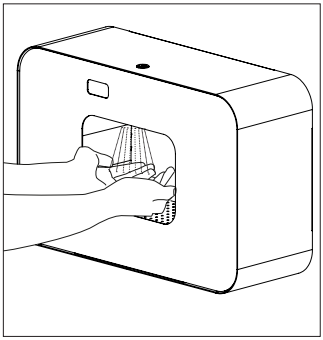
Die Abtropfschale aus den Führung nehmen und nach der Montage/ Reinigung wieder in die Führung einsetzen.

(D) 7. Inbetriebnahme



7.8 Gerät schliessen

Gerät schliessen und Schlüssel abziehen.

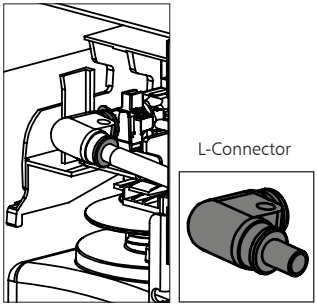


7.9 Gerät bedienen

Hände mit der geöffneten Handflächen in die Öffnung einführen und warten bis das Gerät sprüht. Bei Erstbetriebnahme bitte mehrmals betätigen bis der Spender Händedesinfektionsmittel dosiert.
Hände ca. 30 Sekunden mit dem Händedesinfektionsmittel einreiben.

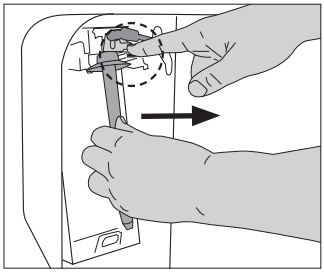
8. Dosierung einstellen

Werksmäßig ist die Dosiereinstellung der Pumpe auf 1,5 ml/Hub eingestellt.



9. Pumpe entnehmen

Gelbe Klemmringe pressen und L - Connector vom Rohr ziehen.



Pumpensperre mit dem Finger gedrückt halten und Pumpe nach vorne herausziehen. Dazu gleichzeitig die Spendereinheit oben nach hinten schwenken, um die Pumpe nach vorne herausnehmen zu können.
Beim Einsetzen der Pumpe die Arbeitsschritte in umgekehrter Reihenfolge durchführen.

10. Instandhaltung / Pflege und Wartung

10.1 Reinigung und Pflege

Bitte beachten Sie, dass auch ein hochwertiges Produkt wie dieses Gerät Sorgfalt und Pflege benötigt. Der Spender selbst ist komplett wartungsfrei!
Regelmäßig mit einem leicht angefeuchteten Tuch den Innenraum von anhaftenden Produktresten befreien.

Bitte keine säurehaltigen oder chlorhaltigen Reiniger verwenden.
Bitte keine Scheuermittel verwenden.

Längere Nichtbenutzung führt zu keiner Beeinträchtigung wenn der Behälter gefüllt ist:
Rechtzeitig den leeren Behälter austauschen.

⚠ • **Bei jedem Behälterwechsel muss die Abtropfschale entleert und gereinigt werden! Abspülen mit heißem Wasser.**

⚠ • **Desinfektionsmittelreste am Auslass der Pumpe müssen regelmäßig entfernt werden!**

⚠ • **Nur den Bodenbereich innen nebelfeucht wischen.**

⚠ • **Unbefugte Eingriffe am Gerät sind untersagt und führen zum Erlöschen der Garantie.**

⚠ • **Achten Sie darauf, dass das Gerät nicht untergetaucht wird oder Spritzwasser ausgesetzt ist.**

⚠ • **Das Gerät ist nicht autoklavierbar und nicht in der Spülmaschine zu reinigen.**

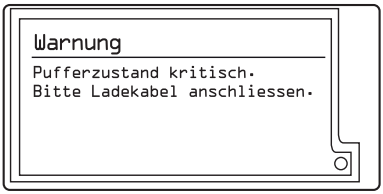
10.2 Rechtzeitiges Nachfüllen des Mediums

Für eine unterbrechungsfreie hygienische Versorgung ist der Behälter rechtzeitig auszutauschen.

11. Risiken und Störungen beheben

Merkmal	mögliche Ursache	Lösung
1. | Das Gerät scheint normal zu funktionieren, es kommt aber nichts aus dem Auslauf.	| Kein Behälter eingesetzt. | Keine Pumpe eingesetzt. | Gerät ist nicht geschlossen. | Pumpe ist verstopft. | Behälter ist leer. | Pumpe ist nicht angepumpt oder hat Kontakt zum Medium verloren. | ungeeignetes Medium verwendet.	| Vollen Behälter einsetzen. | Pumpe in den Spender einsetzen. | Gerät schliessen | Pumpe entnehmen und reinigen. | Behälter ersetzen. | Mehrmals Dosiervorgang durchführen. Sollte dies nicht funktionieren, ist die Pumpe möglicherweise verstopft. | Der selbstständige Reinigungsprozess des Geräts wird gestartet und kann mehrmals durchlaufen werden. Pumpe vorher gründlich reinigen.
2. | Das Gerät dosiert nicht.	| Gerät ist im Standby Modus. | Energiepuffer komplett leer.	| Gerät einschalten. | Via USB C Anschluss Energiespuffer laden.

(D) 11. Risiken und Störungen beheben

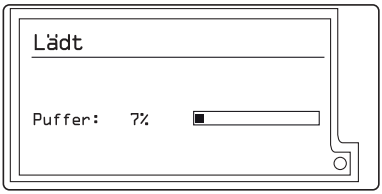


11.1. Energiepuffer leer

Display zeigt «Pufferzustand kritisch» an

Der Energiepuffer ist leer. Dies kann entweder durch eine zu lange Standby Dauer, eine übermässige Anzahl Aktivierungen oder das nicht Ersetzen einer leeren Desinfektionsmittelflasche eintreten.

Das Gerät zeigt in diesem Fall eine Aufforderung zum Laden an. Um den Puffer zu laden ist folgendermassen vorzugehen:



1. Tür öffnen.
2. Kappe über dem USB-C Anschluss links neben dem Display entfernen.
3. Powerbank oder USB-C Ladegerät anschliessen.
4. **Warten bis der Puffer vollständig geladen ist. Dies kann am Ladebalken abgelesen werden.**
5. Nach vollständigem Laden: USB-C Kabel entfernen und Kappe wieder einsetzen.
6. Sicherstellen, dass eine volle Flasche mit Desinfektionsmittel eingesetzt ist und Tür schliessen.

Display zeigt «Unreines Desinfektionsmittel» an

- Das Gerät hat unreines oder unpassendes Desinfektionsmittel detektiert.
- Es ist zwingend nötig, dass nur Desinfektionsmittel aus 30% reinem Wasser und 70% Isopropanol verwendet wird (siehe Punkt 7.3 «Desinfektionsmittel nachfüllen»).

Wurde falsches Desinfektionsmittel detektiert müssen folgende Schritte unternommen werden:

1. Tür öffnen und Flasche mit falschem Desinfektionsmittel entfernen.
2. Pumpe mit trockenen Tuch abwischen.
3. Neue Flasche mit frischem Isopropanol-Wasser Desinfektionsmittel einsetzen.
4. Tür schliessen. Das Gerät wird jetzt einige Male auslösen um das falsche Desinfektionsmittel aus dem System zu spülen.

(D) 11. Risiken und Störungen beheben

5. Falls das Gerät das falsche Desinfektionsmittel erfolgreich aus dem System gespült hat, so verschwindet die Fehlermeldung.
6. Falls das Gerät weiterhin falsches Desinfektionsmittel detektiert, wird die ursprüngliche Fehlermeldung wieder angezeigt.

In diesem Fall muss überprüft werden, ob das richtige Desinfektionsmittel eingesetzt wurde.

Trifft das zu, so kann die Tür geöffnet und wieder geschlossen werden, um einen weiteren Spülzyklus auszulösen.

> ⚠ Der Sensor für das Desinfektionsmittel ist nicht in der Lage sämtliche unpassenden Mittel zu detektieren. Es ist unbedingt nötig, darauf zu achten nur das passende Desinfektionsmittel zu verwenden!

Das Display zeigt an: «Ein nicht zurücksetzbarer Fehler ist aufgetreten» gefolgt von einer Fehlernummer.

Dies bedeutet, dass bei einem der internen Komponenten ein gravierender Fehler aufgetreten ist. Es handelt sich um einen Fehler, der nicht vom Anwender behoben werden kann. In diesem Fall muss der Hersteller OPHARDT HYGIENE direkt kontaktiert werden. Die angegeben Fehlermeldung zeigt an, bei welchen Komponenten der Fehler aufgetreten ist.

Das Gerät befindet sich in einem nicht definierten Zustand oder reagiert nicht.

Sollte sich das Gerät in diesem Zustand befinden, kann es helfen einen Reset durchzuführen. Dazu kann eine aufgebogene Büroklammer in das kleine Loch direkt links vom Navigationsknopf (schwarz) eingeführt werden und der dahinter verborgene Reset-Knopf gedrückt werden. Dies löst einen Neustart des Geräts aus

12. Garantie

2 Jahre Hersteller-Garantie ab Lieferdatum.

13. Entsorgung

Geben Sie das Verpackungsmaterial möglichst in den entsprechenden Recycling-Müll.



Das Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht als normaler Haushaltsabfall zu behandeln ist, sondern kostenlos an den Hersteller zurück geschickt werden kann.
Bitte wenden Sie sich an customercare@ophardt.com.

14. Technische Daten

Haube	Edelstahl, pulverlackiert schwarz
Blende	Edelstahl, pulverlackiert, weiß
Behälter	Kunststoff, herausnehmbar, 1000 ml
Pumpe	Edelstahl, herausnehmbar
Wandmontage	mit Dübeln und Schrauben

Spannung	5V, USB C Recharge
Abmessungen in mm	B 506 x H 337 x T 174
Gesamtgewicht	13,5 kg
Konformität	RoHS compliant
CE	EU Maschinenverordnung (EU) 2023/1230
	EMV- Richtlinie 2014/30/EU

1. Indications for the use of the instruction manual

The following symbols are used in the instructions



Safety reference:

A non-observance may cause damage to persons or defects at the device

NOTE

Failure to follow the instructions may result in personal injury or damage to the device.

2. Intended use

The device is only suitable for use with disinfectants containing 30% pure water and 70% isopropanol.

It is **not** for use with soaps, high-viscosity products, alco-gels, or abrasive and aggressive agents as well as isopropanol mixtures with tap water or other refatting agents and fragrances.

The dispenser is not for free-standing use. Use this device indoors only.

Use the device for hand disinfection, under normal use cycles.

Ambient conditions:

- Never use the device in potentially explosive areas.
- Only use the device in a dustless environment.
- Pay attention to that the apparatus is only used at a relative air moisture of <90% (not condensing).
- Only use this apparatus at room temperature 15 - 30 °C
- Ensure that the room size and ventilation are adequate when choosing the installation location.
- Please check whether it is necessary to upgrade the available firefighting measures.
- Use suitable means, such as ceramic floors, to prevent electrostatic charging of the user.

3. Safety information



Attention!

OPHARDT Hygiene does not assume any liability for damages in the case of:

- defects at the device caused by mechanical influences or overvoltage
- changes at the device without express approval of **OPHARDT Hygiene**
- use for other purposes than that mentioned in the application

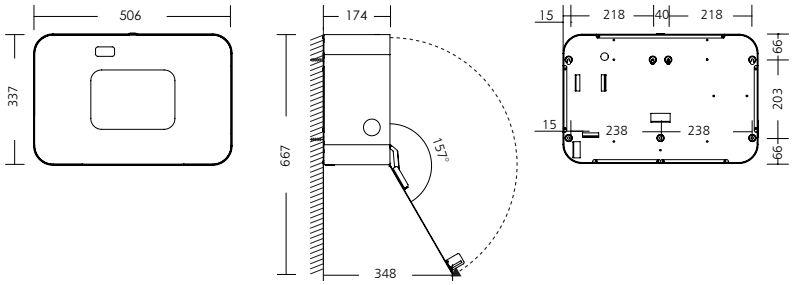
3.1 General safety

- Repairs at the device may exclusively be carried out by **OPHARDT Hygiene** employees or persons authorized by **OPHARDT Hygiene.** Important dangers may occur by unexpert repairs. In case of a necessary repair please contact the manufacturer.
- Install the device on a dry and splash-proof place.
- This device is not a toy. Children should be supervised when using it. The installation location should be selected accordingly.
- Persons with physical, sensory or mental impairment should be supervised when using this device.
- The device is not suitable for desktop installation
- The device is not suitable for the transportation of media.
- The device is not suitable for dosing media other than those specified.
- Never use force.
- Only use original parts.

3.2 Safety during operation of the device

- Protect your device against humidity.
- Do not expose the device to thermal radiation and heat.
- Never submerge the device in water.
- Only fill the device with the indicated substances in accordance with the intended use.
- There are no dismountable parts with the exception of pump, receptacle and drip tray
- The device is not autoclavable and cannot be cleaned in the dishwasher.
- The apparatus should not be cleaned with water jets or by means of a high-pressure cleaner.
- Please make sure that the medium does not reach the ground.

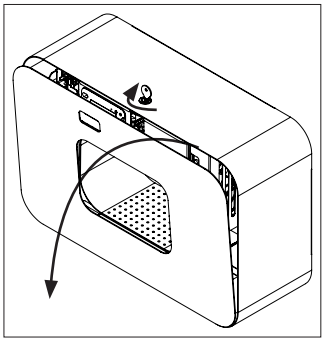
4. Technical drawing



PRAESIDIO® | Dimensions in mm

5. Scope of delivery

- Dispenser
- Instruction manual
- Mounting-Set with 4x plugs and screws
- Key
- 1x empty bottle
- 1x bottle filled with “primer”



6. Mounting the dispenser

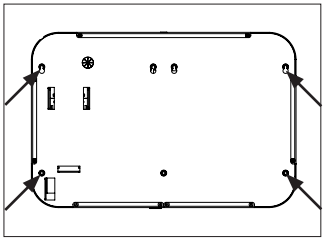
6.1 Wall mounting

During mounting and first use of this PRAESIDIO® Fuel Cell device, please follow the instructions below in the order given.

The appropriate mounting height is 100–110 cm, measured from the floor to the bottom edge of the dispenser.

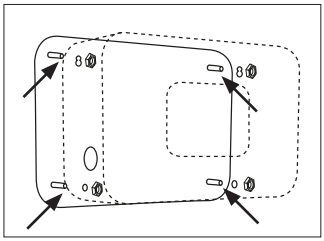
It is recommended that two people assemble the device.
Unlock the device using the key provided and lower the cover.

Before installation, please remove the drip tray, empty bottle, and primer from the device (see sections 7.5 and 7.6). Only insert the filling material after installing the device.



- The dispenser must be attached to a horizontal wall using 4 screws in the designated mounting holes.
- Mount the device on the wall using the enclosed fixings or other suitable fixings.
- Check the suitability of the wall before mounting!
- When choosing where to mount the device, please consider ease of access for filling!
- The device is not suitable for table-top use!
- Do not install the device in narrow entrances and passageways!

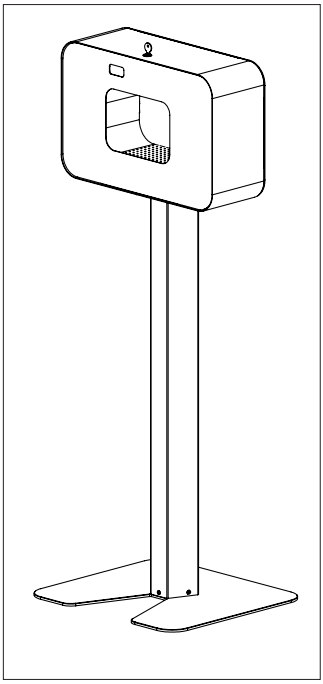
(EN) 6. Mounting of the dispenser



6.2 Stand mounting

Place the device on the 4 bolts in the mounting wall for the stand and secure the device with the nuts supplied.

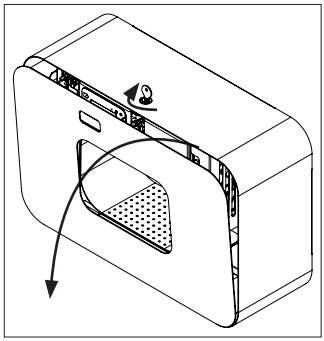
⚠ Please ensure that the stand is sufficiently stable!

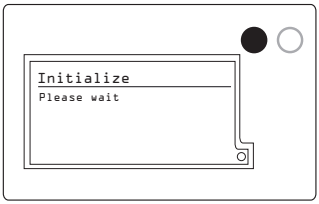


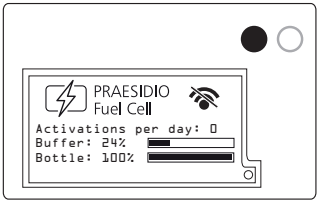
Only use stands with sufficient stability and appropriate fastening options.

Accessory:

Stand s (Art.-No.1423511)







7. Initial operation

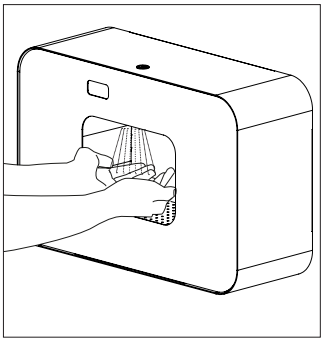
7.1 Initial operation

To operate the PRAESIDIO Fuel Cell for the first time, follow these steps:

1. Unpack the device.
2. Open the door and remove the left bottle including the protective cardboard.
3. Remove the “Primer” bottle from the right holder and insert it into the pump on the left side.
4. Carefully pull out the contact isolation strip completely to connect the energy buffer to the device. Press the right operation button on the display (orange).
5. Close the door. The initialization process will start and approximately 180 ml from the Primer bottle will be pumped into the process tank. (This may take up to five minutes.)
6. Wait until the main screen appears.
7. Open the door, remove the Primer bottle and place it back into the right holder for future use.
8. Insert the isopropanol bottle into the pump and close the door.

> ⚠ Use only suitable isopropanol based disinfectant (see 7.3 Refilling the disinfectant).

9. The device is now ready for operation.



7.2 Normal operation and process description

The PRAESIDIO Fuel Cell is a touch free hand disinfectant dispenser. The following procedure is used for hand disinfection:

1. Insert the hands into the spray chamber with the palms facing upward.
2. The device detects the hands and dispenses disinfectant onto them through the spray nozzle.
3. Remove the hands from the spray chamber and distribute the disinfectant thoroughly by rubbing the hands together.
4. Repeat the procedure as needed.

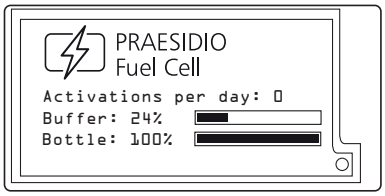
Energieversorgung durch Brennstoffzelle

The PRAESIDIO Fuel Cell uses a small portion of the disinfectant to generate electrical energy through a fuel cell. Several times per day, a small amount of disinfectant is pumped from the main tank into a process tank, which can be identified by clicking sounds and pump activity.

The fuel cell does not operate continuously. Instead, it runs in approximately two cycles per day, referred to as power cycles. During these cycles, isopropanol from the process tank is pumped into the cell and converted into electrical energy. This process is safe and does not produce heat. Only the operating sounds of the pump can be heard. The generated energy is stored in a energy buffer that supplies the device between cycles. The charge level and the symbol indicating buffer operation are displayed on the main screen.

(EN) 7. Initial operation

The following information about the status of the PRAESIDIO Fuel Cell is displayed on the main screen:



- Buffer: Indicates the charge level of the energy storage unit.
- Activation: Counts the number of hand disinfection events per day. The counter resets at midnight.
- Bottle: Indicates the fill level of the disinfectant bottle.



- WiFi connected



- WiFi disconnected



- Fuel Cell in operation

7.3 Refilling the disinfectant

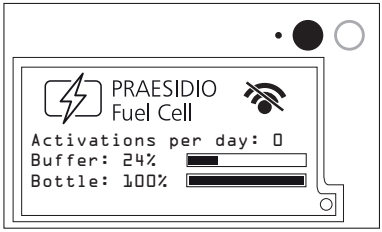
The PRAESIDIO Fuel Cell can only be operated with disinfectant consisting of 30 percent pure water and 70 percent isopropanol. **Other disinfectants or isopropanol containing refatting agents must not be used under any circumstances, as they can damage the fuel cell.**

The following disinfectants are suitable:

BBraun	Softasept ISO 70 percent (V/V)
Fischer Papier AG	TRIO IPA Isopropylalkohol

NOTE Since the PRAESIDIO Fuel Cell is powered by energy derived from the disinfectant, it is important that an empty bottle is replaced promptly. The device can draw energy from the buffer for a limited time. If the disinfectant is not replaced for too long, the energy buffer may discharge and must be recharged via USB C before the device becomes operational again.

EN 7. Initial operation

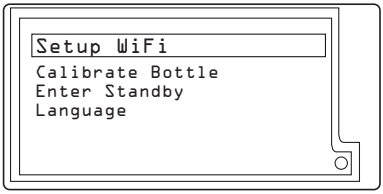


7.4 Display

Menu and navigation

When the door is opened, the menu appears on the display.

- Left button (black): Navigation
- Right button (orange): Selection
- Small needle opening: Reset button



WiFi connection for the Kanary platform

In the menu item “Set up WiFi”, wireless network data can be entered. A smartphone with the Ophardt Kanary App (available in the iOS App Store and the Android Play Store) is required. No Kanary account is needed.

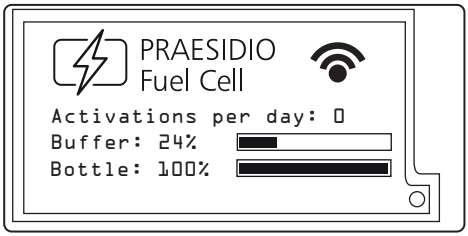


To set up the connection, proceed as follows:

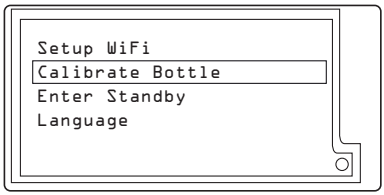
1. Install the Kanary App and activate Bluetooth on the smartphone.
2. On the PRAESIDIO menu, select “Set up WiFi” and confirm “Activate Bluetooth”.
3. In the Kanary App, select “Install a device”.
4. Select the device “PRAESIDIO FUEL CELL”.
5. Under “WiFi”, enter the network credentials. Multiple networks can be added.
6. Save the settings and disconnect Bluetooth..
7. The device restarts, connects to the WiFi network and then returns to the standard screen.

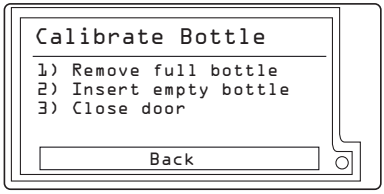






EN 7. Initial operation





Calibrating the fill level indicator

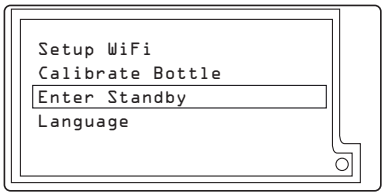
After inserting a new bottle, the fill level is automatically set to 100 percent, even if the bottle is only partially filled. In such cases, the displayed level will decrease more quickly. When the bottle is empty, the indicator should show 0 percent. If this is not the case, bottle calibration may help.

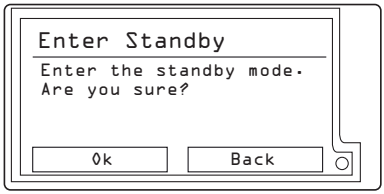
1. Select “Calibrate Bottle” in the menu.
2. Replace the current bottle with a completely empty one.
3. Close the door. The fill level will now be calibrated.
4. Open the door and insert a full bottle.
5. Close the door.

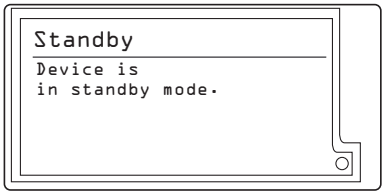
Standby mode

Since the PRAESIDIO Fuel Cell draws energy from the disinfectant, a small amount of isopropanol is consumed even without active use.
For extended idle periods or transport, the device must be placed in standby mode. In this mode, the dispensing function and the fuel cell are deactivated, and the device remains powered for three weeks.
If the energy buffer is depleted, it must be recharged via USB C before the device can be activated again (see section 11, Risks and troubleshooting).

EN 7. Initial operation



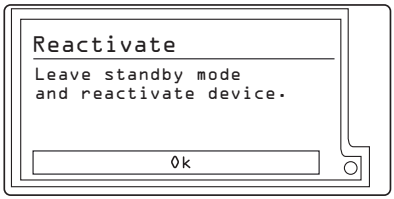


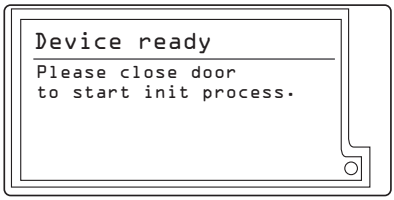


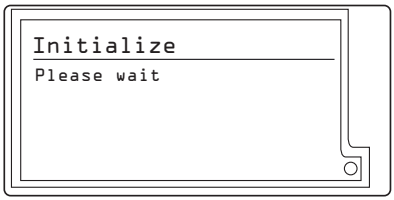
To place the PRAESIDIO Fuel Cell into standby mode, proceed as follows:

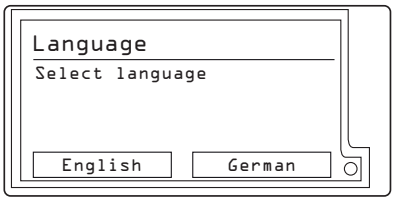
1. Select the menu item “Enter Standby”.
2. Confirm standby mode.
3. Close the door. If the fuel cell is currently in a power cycle, the cycle will be interrupted, which may take a few seconds.

EN 7. Initial operation









To reactivate the PRAESIDIO Fuel Cell from standby mode, proceed as follows:

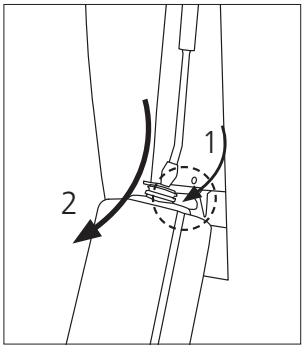
1. Open the door and ensure that a bottle filled with disinfectant is inserted.
2. Confirm reactivation.
3. Close the door and wait until the initialisation process is complete.

NOTE If the device has been in standby mode for an extended period, first insert the Primer bottle (see section 7.1 Initial operation). After the initialization is completed, remove the Primer bottle and replace it with a full disinfectant bottle.

Display Language Setting

The display language can be switched between German and English. Use the menu item “Language” to change the setting.

EN 7. Initial operation

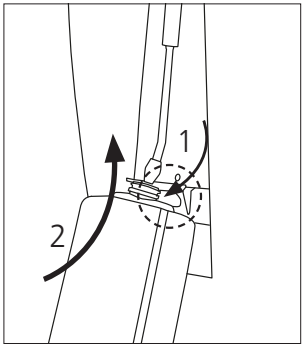


7.5 Removing the bottle

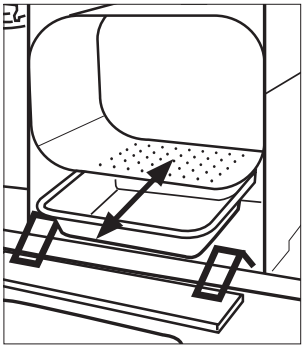
Pull at the keyhole of the base bracket (1) and tilt the dispenser forward.
Then push the bottle upward and remove it (2).

7.6 Inserting the bottle

Tilt the dispenser forward and insert the full bottle.
The fill level can be checked through the viewing window or when opening the device, and now also via the display on the front panel.



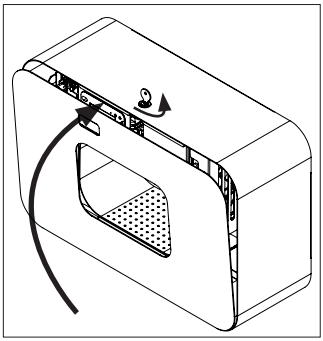
⚠ Remove the filling material before transport.



7.7 Removing and installing the drip tray

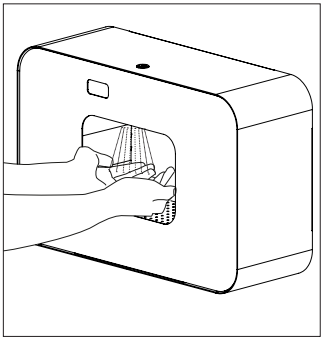
Remove the drip tray from its guide and, after installation or cleaning, place it back into the guide.

(EN) 7. Initial operation



7.8 Close of device

Close the device and remove the key.

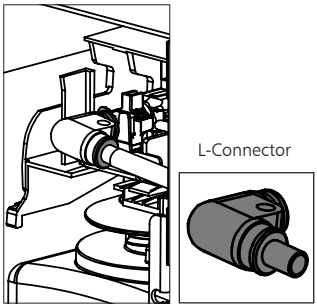


7.9 Operation

Place your open hands into the opening and wait until the device dispenses disinfectant.
During initial commissioning, press multiple times until the dispenser begins dispensing hand disinfectant.
Rub the disinfectant into your hands for approximately 30 seconds.

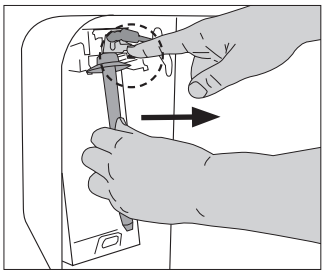
8. Adjusting the dosage

The pump's dosing setting is factory set to 1.5 ml/stroke.



9. Pump removal

Press the yellow clamping ring and pull the L-connector off the pipe.



Press and hold the pump lock with your finger and pull the pump forward to remove it. At the same time, swing the dispenser unit backward at the top to allow the pump to be removed forward.
To insert the pump, perform the steps in reverse order.

10. Maintenace / attendance and maintenace

10.1 Cleaning and care

Please note that even a high-quality product such as this device requires care and maintenance. The dispenser itself is completely maintenance-free!
Regularly clean the interior of any adhering product residues with a slightly damp cloth.

Please do not use acidic or chlorinated cleaners.
Please do not use abrasive cleaners.

If the bottle is filled up, a non-use during a longer period does not lead to an impairment. For that reason, exchange the empty bottle in time.

⚠ • **The drip tray must be emptied and cleaned every time the bottle is changed! Rinse with hot water.**

⚠ • **Disinfecting agent residues on the pump outlet must be removed regularly!**

⚠ • **Only wipe the floor area inside with a damp cloth.**

⚠ • **Unauthorized tampering with the device is prohibited and will void the warranty.**

⚠ • **Ensure that the device is not submerged or exposed to splashing water**

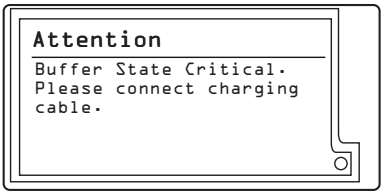
⚠ • **The device is not autoclavable and cannot be cleaned in the dishwasher.**

10.2 In time refill of the medium

The bottle must be replaced in good time to ensure uninterrupted hygienic supply.

11. Risks and troubleshooting

Characteristic	Possible cause	Solution
1. | The device appears to be working normally, but nothing is coming out of the outlet.	| No bottle inserted. | No pump inserted. | Device is not closed. | Pump is blocked. | Bottle is empty. | Pump is not primed or has lost contact with the medium. | Unsuitable medium used.	| Insert a full bottle. | Insert the pump into the dispenser. | Close the device. | Remove and clean the pump. | Replace the bottle. | Perform the dosing process several times. If this does not work, the pump may be clogged. | The device's automatic cleaning process will start and can be run several times.
2. | The device does not dispense.	| Device is in standby mode. | Energy buffer completely empty	| Switch on the device. | Via USB C connection Charge the energy buffer.

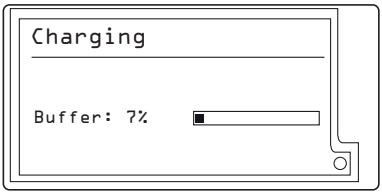


11.1. Energy buffer empty

The display shows “Buffer State Critical”.

The energy buffer is empty. This may occur due to an extended standby period, an excessive number of activations, or failure to replace an empty disinfectant bottle.

In this case, the device prompts the user to charge the energy buffer. To charge the buffer, proceed as follows:



1. Open the door.
2. Remove the cap covering the USB C port located to the left of the display.
3. Connect a power bank or a USB C charger.
4. **Wait until the buffer is fully charged. The charging progress can be monitored via the progress bar.**
5. Once fully charged, disconnect the USB C cable and reinstall the cap.
6. Ensure that a full disinfectant bottle is inserted and close the door.

The display shows “Impure Disinfectant”.

- The device has detected impure or unsuitable disinfectant.
  It is essential that only disinfectant consisting of 30 percent pure water and 70 percent isopropanol is used (see section 7.3 “Refilling the Disinfectant”).

If incorrect disinfectant has been detected, the following steps must be carried out:

1. Open the door and remove the bottle containing the incorrect disinfectant.
2. Wipe the pump with a dry cloth.
3. Insert a new bottle filled with fresh isopropanol water disinfectant.
4. Close the door. The device will trigger several times to flush the incorrect disinfectant from the system.

(EN) 11. Risks and troubleshooting

5. If the device successfully flushes out the incorrect disinfectant, the error message will disappear.
6. If the device continues to detect incorrect disinfectant, the original error message will be displayed again.

In this case, verify that the correct disinfectant has been inserted.

If this is confirmed, the door can be opened and closed again to initiate an additional flushing cycle.

> ⚠ The sensor for the disinfectant is not capable of detecting all unsuitable substances. It is essential to ensure that only the correct disinfectant is used.

The display shows: "A non resettable error has occurred" followed by an error number.

This indicates that a severe fault has occurred in one of the internal components. This type of error cannot be resolved by the user. In this case, the manufacturer Ophardt Hygiene must be contacted directly. The displayed error code indicates which component is affected.

The device is in an undefined state or is not responding.

If the device is in this condition, performing a reset may help. To do so, insert a straightened paperclip into the small opening directly to the left of the navigation button (black) and press the reset button located behind it. This triggers a restart of the device.

12. Warranty

2 years manufacturer-warranty from the date of delivery.

13. Disposal

If possible, dispose of the packaging material in the appropriate recycling bin.



The symbol on the product or its packaging indicates that this product should not be treated as normal household waste, but can be returned to the manufacturer free of charge.
Please contact customercare@ophardt.com.

14. Technical data

Shroud	stainless steel, powder coated, matte black
Cover	stainless steel, powder coated, white
Bottle	plastic,removable
Pump	stainless steel, removable
Wall mounting	with dowels and screws

Voltage	5V, USB C Recharge
Dimensions in mm	B 506 x H 337 x T 174
Total weight	13.5 kg
Conformity	RoHS compliant
CE	EU Machinery Regulation (EU) 2023/1230
	EMC- directive 2014/30/EU



OPHARDT HYGIENE-TECHNIK GmbH
Lindenau 27 | 47661 Issum | Germany
Tel.: +49 2835 18-10 | Fax: +49 2835 18-77
www.ophardt.com | E-Mail: customercare@ophardt.com

3402283/0126/I.0